

## INFORMACIJE O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

HPB Grupa svim klijentima pruža informacije o zaštiti i obradi osobnih podataka za:

- **investicijske usluge Banke (brokerske usluge, upravljanje portfeljem, investicijsko savjetovanje i skrbništvo)**
- **otvorene investicijske fondove HPB Investa**

Grupa Hrvatske poštanske banke smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da vaše iskustvo kao klijenta HPB Grupe bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci klijenta adekvatno zaštićeni i tome pridajemo veliku važnost.

Prilikom obrade osobnih podataka, HPB Grupa osigurava da se oni obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata. U obradi osobnih podataka postupat će transparentno i obrađivat ćemo ih samo ako za to postoji jasna svrha i dok je u interesu klijenata te će koristiti raspoložive tehnološke mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u HPB Grupi, odnosno kod trećih osoba s kojima je HPB Grupa u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je HPB Grupa dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

### Prikupljanje osobnih podataka

Kako bi HPB Grupa mogla s vama zasnovati poslovni odnos i pružiti vam kvalitetnu uslugu, neophodno je da s nama podijelite svoje osobne podatke (npr. ime i prezime, adresu, OIB, broj telefona, e-mail i dr.). Prilikom prikupljanja osobnih podataka HPB Grupa se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za pojedinu svrhu.

HPB Grupa osobne podatke prikuplja i obrađuje s ciljem ugovaranja usluge i uspostavljanja ugovornog odnosa te ispunjenja ugovorene obveze kao i provođenja dubinske analize klijenta. Količina podataka koju ćemo morati prikupiti ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu (npr. otvaranje računa, ugovaranje depozita, odobrenje kredita ili kreditne kartice, investicijske usluge, ulaganja u UCTIS fondove i sl.). Pored podataka koji su nam potrebni za ugovaranje usluge, dužni smo prikupiti određene podatke za koje postoji zakonska obveza prikupljanja te vam bez njih nećemo biti u mogućnosti pružiti naše usluge. Podaci za koje postoji zakonska obveza prikupljanja podataka utvrđeni su propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, poslovanje kreditnih institucija, poreznim propisima i propisima koji reguliraju administrativnu suradnju u području poreza, propisima koji reguliraju stambenu štednju, potrošačko i stambeno potrošačko kreditiranje, tržište kapitala i upravljanje fondovima te drugi.

Prilikom pružanja usluga HPB Grupa prikuplja osobne podatke putem Upitnika i Obrazaca. Ti podaci su obvezni podaci i njihovo prikupljanje je zakonska obveza HPB Grupe te predstavlja uvjet nužan za sklapanje ugovora, odnosno zasnivanje poslovnog odnosa. U slučaju uskraćivanja traženih osobnih podataka HPB Grupa neće biti u mogućnosti uspostaviti poslovni odnos, zaprimiti nalog ili provesti transakciju.

Iako se osobni podaci prikupljaju izravno od klijenta putem Upitnika/Obrazaca, određeni podaci se mogu prikupljati i iz javno dostupnih izvora kao što je sudski registar.

Potpisom Upitnika/Obrasca klijent potvrđuje da su svi u njemu navedeni podaci istiniti te ovlašćuje HPB Grupi da ih provjeri te se obvezuje da će obavijestiti HPB Grupi ako dođe do promjena navedenih podataka.

Svi Upitnici i Obrasci putem kojih se osobni podaci prikupljaju dostupni su u poslovnim prostorijama HPB Grupe te na web adresama [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) i [www.hpb-invest.hr](http://www.hpb-invest.hr)

### Obrada osobnih podataka

Svi podaci koje je HPB Grupa doznala o vama pružajući vam uslugu, pa tako i vaši osobni podaci, zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna). HPB Grupa neće pristupiti obradi vaših podataka ako to nije nužno za realizaciju usluge koju ste zatražili, ako obrada nije zakonski uvjetovana, ako za to ne postoji legitimni interes ili ako niste dali specifičnu privolu za obradu osobnih podataka.

HPB Grupa u nekim slučajevima, kako bi vam osigurala što bolju i kompletniju uslugu, surađuje s partnerima. U tom smislu, HPB Grupa može imati nekoliko uloga koje je važno razumjeti kako bi imali potpunu sliku na koji se način u tim suradnjama obrađuju vaši podaci:

- voditelj obrade - kada samostalno određuje svrhu obrade podataka poput situacija u kojima ugovara vlastite proizvode i usluge
- zajednički voditelj - u situacijama kada s drugim pravnim subjektima određuje svrhu obrade podataka poput kreiranja i ponude zajedničkih proizvoda
- izvršitelj - kada po nalogu drugog subjekta obrađuje osobne podatke te ne određuje svrhu obrade, primjer takve obrade je ugovaranje izravnog terećenja s primateljima plaćanja

## Prava klijenata

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva i značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te dobiti pristup vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako HPB Grupa ne raspolaže Vašim ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili HPB Grupi ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola bila dana
- zatražiti prijenos vaših podataka drugom voditelju obrade

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na dolje navedenu adresu, e-mail porukom na adresu [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr) ili direktno u poslovnica Banke.

Poslovanje HPB Grupe u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Iz tog razloga, usvojili smo Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o vašim pravima i o našim obvezama u pogledu osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke dostupna je na [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) i [www.hpb-invest.hr](http://www.hpb-invest.hr)

### Kontakt podaci:

#### Hrvatska poštanska banka

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

[hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr)

#### HPB Invest d.o.o.

Strojarska 20, 10000 Zagreb

[hpb.invest@hpb.hr](mailto:hpb.invest@hpb.hr)

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).

### Dodatni podaci

Ovisno o proizvodu ili usluzi, HPB Grupa ima pravo zatražiti od klijenta i dodatne podatke. Tako će za investicijske usluge od vas tražiti dodatne podatke o znanju, iskustvu, financijskoj situaciji i ulagačkim ciljevima (poput dinamike trgovanja, ukupnog godišnjeg prihoda, iskustva u području investiranja i sl.) kako bi vam mogla dodijeliti ispravan status klijenta (mali i profesionalni ulagač), a vi imate pravo zatražiti promjenu statusa. HPB Grupa će prilikom pružanja investicijskih usluga izraditi vaš investicijski profil kako bi procijenila je li zatražena usluga i financijski instrumenti primjeren/prikladan za vas te je li u skladu s vašom spremnošću na preuzimanje rizika i sposobnošću podnošenja gubitka. Procjena primjerenosti/prikladnosti izrađuje se na temelju podataka koje HPB Grupa prikuplja o vašim ulagačkim ciljevima, financijskoj situaciji te vašem znanju i iskustvu na području ulaganja.

Kod ugovaranja usluge margin kredita Banka prikuplja podatke poput stručne spreme, bračnog statusa, broj članova kućanstva i slično. Zbog zakonske obveze upravljanja rizicima, osobito kreditnim, Banka ima legitimni interes izvršiti provjere u HROK kreditnom registru. Ukoliko klijent ne pruži osobne podatke potrebne za procjenu, Banka će odbiti kreditni zahtjev.

HPB Grupa će prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s vama utvrditi vašu poreznu/e rezidentnost/i kako bi, u slučaju da ste porezni rezident neke druge države, mogla o tome izvijestiti Ministarstvo financija - Poreznu upravu. HPB Grupa je obvezna prikupljati osobne podatke u skladu s pravilima izvješćivanja i dubinske analize.

### Ustupanje i prijenos podataka

HPB Grupa može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama, npr. HNB-u, HANFA-i, SKDD-u, FINA-i, ZSE-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, poreznim tijelima i dr. kao i poslovnim partnerima s kojima može i razmijeniti podatke u svrhu izvršenja ugovornih obveza (npr. kod trgovanja izvan Republike Hrvatske).

HPB Grupa će vaše osobne podatke prenijeti isključivo na zahtjev regulatornih tijela i vanjske revizije koji će se u tom slučaju smatrati primateljima osobnih podataka.

### Rokovi čuvanja podataka

Osobne podatke koje je Banka prikupila pri pružanju investicijskih usluga dužna je temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma čuvati u zakonskom roku do najviše 10 godina računajući od dana prekida poslovnog odnosa, odnosno od dana obavljanja transakcije. Ostale podatke Banka čuva u rokovima propisanim internim aktom o zaštiti arhivskog gradiva, a najmanje u zakonskom roku od 11 godina.

HPB Invest čuva osobne podatke sukladno zakonskom roku do najviše 10 godina.

Hvala vam na ukazanom povjerenju. Nadamo se nastavku uspješne suradnje!