

**HPB INVEST d.o.o.**

Strojarska cesta 20, HR-10000 Zagreb

Telefon: +385 1 4804 516

Telefaks: +385 1 4804 599

Email: [hpb.invest@hpb.hr](mailto:hpb.invest@hpb.hr) , Web: [www.hpb-invest.hr](http://www.hpb-invest.hr)

## OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBI

### I. PODACI O PRITUŽBI (Ispunjava podnositelj pritužbe)

#### PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE

Ime i prezime/Naziv pravne osobe: \_\_\_\_\_

Zakonski zastupnik pravne osobe: \_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_

Adresa prebivališta/sjedišta: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

#### MJESTO I DATUM PODNOŠENJA PRITUŽBE

--

#### KRATKI OPIS PRITUŽBE

--

#### VLASTORUČNI POTPIS PODNOSITELJA PRITUŽBE

M.P.\*

--

\*Ako je podnositelj pritužbe zakonski zastupnik pravne osobe potrebno je podnošenje pritužbe ovjeriti i valjanim pečatom pravne osobe.

**II. POSTUPANJE PO PRITUŽBI**  
**(Ispunjava zaposlenik Društva zadužen za rješavanje Pritužbe)**

DATUM, VRIJEME I NAČIN ZAPRIMANJA PRITUŽBE

ORGANIZACIJSKA JEDINICA, RELEVANTNA OSOBA, PRODAJNI AGENT I/ILI TREĆA OSOBA NA KOJU SE PRITUŽBA ODNOSI

OBRAZLOŽENJE RUKOVODITELJA ORGANIZACIJSKE JEDINICE – Obrazloženje o postupanju i/ili propustu relevantne osobe zbog kojeg je pritužba podnesena i prijedlog rješenja.

MJERE PODUZETE U SVRHU RJEŠAVANJA PRITUŽBE

DATUM I VRIJEME RJEŠAVANJA PRITUŽBE

PODACI O OSOBI KOJA JE ODGOVORNA ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBE

**HPB Invest d.o.o.**

Organizacijska jedinica Društva: \_\_\_\_\_

Ime i prezime odgovorne osobe: \_\_\_\_\_

Potpis i pečat osobe: \_\_\_\_\_

NAPOMENA ODJELA ZA PRAĆENJE USKLAĐENOSTI