

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBI

I. PODACI O PRITUŽBI (Ispunjava podnositelj pritužbe)

PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE

Ime i prezime/Naziv pravne osobe: _____
Zakonski zastupnik pravne osobe: _____
OIB: _____
Adresa korespondencije: _____
E-mail: _____
Telefon: _____ Faks: _____

MJESTO I DATUM PODNOŠENJA PRITUŽBE

KRATKI OPIS PRITUŽBE

VLASTORUČNI POTPIS PODNOSITELJA PRITUŽBE

PODACI O PRIMITKU OBRASCA/PRODAJNOM AGENTU

Naziv prodajnog agenta (npr. HPB d.d.): _____
Ime i prezime ovlaštene osobe: _____
Datum i vrijeme primitka obrasca: _____
Potpis ovlaštene osobe: _____

II. POSTUPANJE PO PRITUŽBI
(Ispunjavanje zaposlenik Društva zadužen za rješavanje Pritužbe)

DATUM, VRIJEME I NAČIN ZAPRIMANJA PRITUŽBE

ORGANIZACIJSKA JEDINICA, RELEVANTNA OSOBA, PRODAJNI AGENT I/ILI TREĆA OSOBA NA KOJU SE PRITUŽBA ODNOSI

OBRAZLOŽENJE RUKOVODITELJA ORGANIZACIJSKE JEDINICE – Obrazloženje o postupanju i/ili propustu relevantne osobe zbog kojeg je pritužba podnesena i prijedlog rješenja.

MJERE PODUZETE U SVRHU RJEŠAVANJA PRITUŽBE

DATUM I VRIJEME RJEŠAVANJA PRITUŽBE

PODACI O OSOBI KOJA JE ODGOVORNA ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBE

HPB Invest d.o.o.

Organizacijska jedinica Društva: _____

Ime i prezime odgovorne osobe: _____

Potpis osobe: _____

NAPOMENA UREDA ZA PRAĆENJE USKLAĐENOSTI